

**Pusztazámor Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 8/2018.(XII.21.) önkormányzati rendelete a közterületek tisztántartásáról és a szervezett köztisztasági közszolgáltatás kötelező igénybevételéről szóló többször módosított 8/2004.(VII.9.) önkormányzati rendelet módosításáról**

Pusztazámor Községi Önkormányzat Képviselő-testülete, a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 35. §-ában, valamint a 88. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, valamint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 19. pontjában foglalt feladatkörében eljárva, valamint a Magyarország Alaptörvénye 32. cikk alapján a következőket rendeli el:

**1. §.**

A 8/2004.(VII.9.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: R) preambuluma és 1.-23. §-ai helyébe a következő szövegrész, valamint a következő 1-26. §-ok lépnek:

Pusztazámor Községi Önkormányzat Képviselő-testülete, a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 35. §-ában, valamint a 88. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, valamint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 19. pontjában foglalt feladatkörében eljárva, valamint a Magyarország Alaptörvénye 32. cikk alapján a következőket rendeli el:

**I. RÉSZ  
BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK**

**1. Általános rendelkezések**

**1. §**

Jelen rendelet hatálya kiterjed

- a.) a Pusztazámor Község közigazgatási területén végzett hulladékgazdálkodási közszolgáltatásra és annak alanyaira,
- b.) a község közigazgatási területén levő valamennyi ingatlan tulajdonosánál, társasháznál, tulajdonosi közösségénél, birtokosánál, használójánál, valamint a közigazgatási területen belül működő vállalkozásoknál, intézményeknél (továbbiakban együtt: ingatlanhasználó) keletkező, a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvényben (továbbiakban: Ht.) meghatározott hulladékra, azok szállítására, kezelésére.

**2. §**

(1) A Képviselő-testület annak érdekében, hogy a jogszabályokban meghatározott hulladékgazdálkodási, településtisztasági feladatait a korszerű környezetvédelem követelményei szerint teljesítse, a jelen rendeletben foglaltak szerint az önkormányzati hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására kötelezően ellátandó és igénybe veendő hulladékgazdálkodási közszolgáltatást szervez és tart fenn.

(2) A Képviselő-testület a szabályozás eszközével arra törekszik, hogy a képződő hulladék mennyiségét és veszélyességét a környezetterhelés csökkentése érdekében a lehető legkisebb mértékűre szorítsa. Ennek érdekében érvényesíteni kívánja a megosztott felelősség elvét, mely alapján a hulladékgazdálkodás körébe tartozó szereplők felelősségét meghatározza.

(3) A természetes személy ingatlanhasználók, a gazdálkodó szervezetek, valamint az intézmények, azaz a nem természetes személy ingatlanhasználók a jelen rendeletben meghatározottak szerint jogosultak és kötelesek igénybe venni a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást.

## 2. Értelmező rendelkezések

### 3. §

E rendelet alkalmazásában:

1. *adatszolgáltatás*: nyilvántartásban szereplő adatok meghatározott részének hozzáférhetővé tétele, illetve átadása az adatkezelésre jogosult hatóságnak vagy szervezetnek;
2. *elkülönítetten gyűjtött hulladék*: olyan hulladék, amelyet fajta és jelleg – adott esetben típus – szerint a képződés helyén a vegyes hulladéktól, illetve más fajtájú, jellegű vagy típusú hulladéktól elkülönítve gyűjtenek;
3. *hasznosítható hulladék*: azok az anyagok, amelyek anyaguk szerint értékesítésbe vihetők, szelektálásuk esetén akár eredeti funkciójuktól eltérő célra hasznosíthatók;
4. *hulladékkezelő létesítmény*: a települési hulladék begyűjtésére, átvételére és az egyes hulladékfajták további tárolására, átrakására, előkezelésére, illetőleg hasznosítására vagy ártalmatlanítására szolgáló telephely, kivéve a hulladékgyűjtő udvart;
5. *inert hulladék*: az a hulladék, amely nem megy át jelentős fizikai, kémiai vagy biológiai átalakulásra. Jellemzője, hogy vízben nem oldódik, nem ég, illetve más fizikai vagy kémiai módon nem reagál, nem bomlik le biológiai úton, vagy nincs kedvezőtlen hatással a vele kapcsolatba kerülő más anyagra olyan módon, hogy abból környezetszennyezés vagy emberi egészség károsodása következne be, továbbá csurgaléka és szennyezőanyag-tartalma, illetve a csurgalék ökotoxikus hatása jelentéktelen, így nem veszélyezteti a felszíni vagy felszín alatti vizeket;
6. *ingatlanhasználó*: A Ht. 2. § (1) bekezdés 34. pontjában rögzített fogalom, azzal, hogy amennyiben az ingatlanhasználó személye nem állapítható meg, úgy e rendeletben foglalt kötelezettségek teljesítése az ingatlan tulajdonosát terheli. Több tulajdonos esetén a kötelezettség egyetemleges;
7. *koordináló szerv*: a Ht.-ben rögzített állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott koordináló szervezet;
8. *veszélyes hulladék*: az olyan hulladék, amely a Ht. 1. mellékletében felsorolt tulajdonságok közül eggyel vagy többel rendelkezik, illetve ilyen anyagokat vagy összetevőket tartalmaz, eredete, összetétele, koncentrációja miatt az egészségre, a környezetre kockázatot jelent;
9. *zöldhulladék*: kerti hulladék, amely olyan növényi maradvány, amely Pusztazámor közszolgáltatással érintett területén levő ingatlanokon keletkezik (pl. fű, falevél, gally 12 cm átmérőig);

## II. Fejezet

### A HULLADÉKGAZDÁLKODÁSSAL ÉS A HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS FELADATOK

#### 3. Az önkormányzat hulladékgazdálkodással kapcsolatos feladatai

#### 4. §

- (1) Az önkormányzat – a Ht.-ben meghatározottakon túl – a hulladékgazdálkodással összefüggésben
  - a) e rendeletben szabályozza az önkormányzat által szervezett és kötelező igénybevétel alá eső települési hulladékgazdálkodási közszolgáltatások szabályait,
  - b) önálló rendeletben szabályozza a köztisztasággal kapcsolatos egyes kérdéseket.
- (2) A Képviselő-testület a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően dönt a Közszolgáltató kiválasztásáról, illetve kijelöléséről.

#### **4. A Közzolgáltató hulladékgazdálkodási közzolgáltatással kapcsolatos jogai és kötelezettségei**

##### **5.§**

(1) A Közzolgáltató kötelessége – a hulladékgazdálkodási közzolgáltatás elvégzésére vonatkozó Korm. rendelettel és a Ht-ben meghatározottakkal összhangban – az e rendeletben és a közzolgáltatási szerződésben foglaltak szerint, a környezetvédelmi, valamint az egyéb jogszabályi előírások megtartásával

- a) a közzolgáltatás igénybevételére kötelezettől, vagy azt igénybe vevő ingatlanhasználóktól a Közzolgáltató szállítóeszközeihez rendszeresített (szabványos) gyűjtőedényben, vagy külön szabályozott esetekben a Közzolgáltató által biztosított jelzett műanyag zsákban gyűjtött vegyes hulladék házhoz menő járattal történő rendszeres begyűjtése és elszállítása;
- b) a közzolgáltatás igénybevételére kötelezettől, vagy azt igénybe vevő ingatlanhasználóktól a Közzolgáltató által fenntartott és működtetett hulladékgyűjtő udvaron, üveggyűjtő ponton, továbbá az ingatlanhasználó használatában lévő gyűjtőedényben, vagy jelen rendeletben foglaltak szerinti egyéb módon, elkülönítetten gyűjtött hulladék gyűjtése;
- c) hulladékgyűjtő udvar és üveggyűjtő pont üzemeltetése, létesítése;
- d) Pustazámor Község közzolgáltatással ellátott területén lomhulladék és zöldhulladék begyűjtése, elszállítása.
- e) az a)-d) pontokban foglaltak szerint begyűjtött és elszállított települési hulladék hasznosításra történő átadása vagy ártalmatlanítása;

(2) A Közzolgáltató a magasabb szintű jogszabályokban és e rendeletben foglaltak szerint köteles eleget tenni adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségének.

(3) A Közzolgáltató a hulladékgazdálkodási közzolgáltatáshoz

- a) biztosítja a közzolgáltatás – külön jogszabályban meghatározott – személyi és tárgyi, valamint közegészségügyi feltételeit, amelyek garantálják a közzolgáltatás tartós, rendszeres és a környezetvédelmi szempontoknak maradéktalanul megfelelő ellátását;
- b) rendelkezik a magasabb szintű jogszabályokban megkövetelt, a hulladékgazdálkodási közzolgáltatás ellátásához szükséges környezetvédelmi hatósági engedéllyel;
- c) az Önkormányzattal közzolgáltatási szerződést köt.

## **II. RÉSZ**

### **A TELEPÜLÉSI HULLADÉKKAL KAPCSOLATOS HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZZSZOLGÁLTATÁS**

#### **I. fejezet**

#### **A hulladékgazdálkodási közzolgáltatás alanyai és tartalma**

#### **5. A közzolgáltató szervezet**

##### **6. §**

Pustazámor Község közigazgatási területén a hulladékgazdálkodási közzolgáltatás teljesítésére kizárólagosan jogosult a Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság (székhelye: 1081 Budapest, Alföldi u. 7.), aki e minőségében közzolgáltatónak minősül (továbbiakban: Közzolgáltató).

## 6. A közszolgáltatási szerződés

### 7. §

(1) A közszolgáltatási szerződés célja, hogy a közszolgáltatás teljesítése érdekében az önkormányzat és a Közszolgáltató közötti kapcsolatok szabályozásáról gondoskodjon.

(2) Az önkormányzat a közszolgáltatás ellátásának megszervezésére, fenntartására vonatkozóan a magasabb szintű jogszabályokban és jelen rendeletben foglaltak szerint köteles eljárni. A Képviselő-testület a jogszabályi előírásnak megfelelően a kijelölt Közszolgáltatóval a közszolgáltatás ellátására szerződést köt. A közszolgáltatási szerződés nyilvános.

(3) A települési hulladék begyűjtésére, kezelésére, elszállítására vonatkozó közszolgáltatási szerződés legfeljebb 10 évre szólóan köthető meg. A szerződésben meg kell határozni a vegyes települési hulladék kezelését végző létesítményt.

(4) A közszolgáltatási szerződés részletes feltételeit és tartalmi követelményeit a magasabb szintű jogszabályokkal összhangban jelen rendelet állapítja meg. A közszolgáltatási szerződésben rögzíteni kell a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körében:

a) a Közszolgáltató azonosító adatait (név, cím, KÜJ- és KTJ-azonosító, statisztikai számjel)

b) a közszolgáltatás megnevezését, tartalmát, a közszolgáltatás teljesítésének területi határát;

c) annak a ténynek a rögzítését, hogy a Közszolgáltató vállalta a megjelölt közszolgáltatás teljesítését;

d) a közszolgáltatási szerződés időtartamát;

e) a települési hulladék gyűjtésének módját, az elkülönítetten gyűjtött hulladékok körét és gyűjtésének, illetve hasznosításának módját;

f) a Közszolgáltató feladatellátásának ellenőrzésére vonatkozó szabályokat;

g) a Közszolgáltatónak a lakosság és az ingatlanhasználók irányában fennálló tájékoztatási kötelezettségét, és teljesítésének módját;

h) azokat a feltételeket, amelyek mellett a Közszolgáltató a közszolgáltatás teljesítésére közreműködőt vagy teljesítési segédet vehet igénybe, s ez utóbbiakért történő felelősségvállalást,

i) a közszolgáltatási szerződés megszűnésének, megszüntetésének szabályait.

(5) A közszolgáltatási szerződésben az önkormányzat kötelességeként kell meghatározni:

a) a közszolgáltatás hatékony és folyamatos ellátásához a Közszolgáltató számára szükséges információk szolgáltatását,

b) a közszolgáltatás körébe nem tartozó és a településen folyó egyéb hulladékgazdálkodási tevékenységek összehangolásának elősegítését,

c) a települési igények kielégítésére alkalmas, a hulladék gyűjtésére, kezelésére, ártalmatlanítására szolgáló helyek és létesítmények kijelölését, és

d) a Közszolgáltató kizárólagos közszolgáltatási jogának biztosítását,

e) a közszolgáltatásnak a településen végzett más közszolgáltatásokkal való összehangolásának elősegítését.

(6) Az Önkormányzat biztosítja, hogy a Közszolgáltató a hulladékok gyűjtését, szállítását a helyi közutakon elvégezhesse. Ennek érdekében folyamatosan gondoskodik a szállítási útvonalakba benyúló, szabványos hulladékszállító járművek mozgását akadályozó, azokban károkat okozó ágak levágásáról, továbbá biztosítja a téli hó eltakarítást és síkosság mentesítést.

(7) Az Önkormányzat biztosítja a Közszolgáltató részére a közszolgáltatás ellátásához szükséges területet.

(8) A közszolgáltatási szerződésben a Közszolgáltató kötelességeként kell meghatározni:

a) a közszolgáltatás folyamatos és tartalmában teljes körű ellátását, illetve területi korlátait,

b) a közszolgáltatás meghatározott rendszer, módszer és gyakoriság szerinti teljesítését;

c) a közszolgáltatás teljesítéséhez szükséges mennyiségű és minőségű jármű, gép, eszköz, berendezés biztosítását, valamint a szükséges létszámú és képzettségű szakember alkalmazását,

d) a közszolgáltatás folyamatos, biztonságos és bővíthető teljesítéséhez szükséges fejlesztések, beruházások és karbantartások elvégzését,

- e) a közszolgáltatás körébe tartozó hulladék kezelésére meghatározott helyek és létesítmények igénybevételét,
- f) a közszolgáltatás teljesítésével összefüggő adatszolgáltatás rendszeres teljesítését és meghatározott nyilvántartási rendszer működtetését,
- g) a fogyasztók számára könnyen hozzáférhető ügyfélszolgálat és tájékoztatási rendszer működtetését, és
- h) a fogyasztói panaszok és észrevételek elintézési rendjének megállapítását.

## 7. Az ingatlanhasználókra vonatkozó szabályok

### 8. §

- (1) Az ingatlanhasználó a Ht. rendelkezéseivel összhangban köteles az önkormányzat által szervezett közszolgáltatás igénybevételére az ingatlanán keletkező települési hulladék e rendeletben előírtak szerinti gyűjtésére, a Közszolgáltatónak történő átadására, valamint a közszolgáltatási díj megfizetésére.
- (2) Az ingatlanhasználó a közszolgáltatási díjat a hatályos jogszabályok alapján kijelölt koordináló szervnek fizeti meg, a koordináló szerv által kiállított számla alapján.
- (3) Az ingatlanhasználó kötelessége továbbá, hogy:
  - a) a hulladék gyűjtése során megfelelő gondossággal járjon el annak érdekében, hogy a hulladék mások testi épségét és egészségét, valamint jó közérzetét ne veszélyeztesse,
  - b) a település természetes és épített környezetét ne szennyezze, a növény- és állatvilágot ne károsítsa, és
  - c) az ingatlanán keletkező hulladék mennyiségét alacsony szinten tartsa, és a rendelkezésre álló szelektív gyűjtési lehetőséget igénybe vegye.
- (4) Az ingatlanhasználó köteles a Közszolgáltatónak 15 napon belül bejelenteni, ha tulajdonosváltozás vagy egyéb ok miatt a közszolgáltatás igénybevételére kötelezetté válik vagy ha ez irányú kötelezettsége megszűnik.
- (5) A Közszolgáltató jogosult a települési hulladék elszállítását megtagadni, ha
  - a) megállapítható, hogy a gyűjtőedényben kihelyezett hulladék az ürítés, vagy a szállítás során a szállítást végző személyek életében, testi épségében, egészségében, továbbá a szállító járműben vagy berendezésben kárt okozhat, vagy a hasznosítás, illetve a kezelés során veszélyeztetheti a környezetet,
  - b) a gyűjtőedényben az 1. mellékletben meghatározott tömeget meghaladó hulladék van,
  - c) érzékszervi észleléssel megállapítható, hogy a kihelyezett gyűjtőedény mérgező, robbanó, folyékony, veszélyes, vagy olyan anyagot tartalmaz, amely a települési hulladékkal együtt nem gyűjthető, nem szállítható, nem ártalmatlanítható, és nem minősül a helyi hulladékgazdálkodási rendelet és a hulladékok jegyzékéről szóló jogszabály szerinti települési hulladéknak,
  - d) a települési hulladékot nem a jelen rendeletben megengedett módon helyezték el, illetve a gyűjtőedény nem a Közszolgáltató által hozzáférhető helyre került kihelyezésre,
  - e) nem a Közszolgáltató szállítóeszközéhez rendszeresített gyűjtőedényben került kihelyezésre a hulladék,
  - f) a kihelyezett gyűjtőedény túltöltött, és a gyűjtőedény ürítése a környezet szennyezése, hulladék szóródása nélkül nem lehetséges,
  - g) ha a gyűjtőedénybe olyan nedves hulladékot helyeztek el, amely az edényben összetömörödött vagy befagyott, illetve az edényben lévő hulladékot úgy összepréselték, hogy az edényt üríteni nem lehet,
  - h) az adott hulladék hulladékfajta szerinti elkülönítése nem felel meg a jogszabályban foglaltaknak.
- (6) Amennyiben a Közszolgáltató a települési hulladék elszállítását megtagadja, köteles azt megfelelően dokumentálni, az ingatlanhasználót a megtagadás tényéről és okáról írásban értesíteni, és felhívni a jelen rendeletben meghatározott szabályok betartására.

## 9. §

- (1) Gazdálkodó szervezet akkor köteles a közszolgáltatás igénybevételére, ha a gazdasági tevékenységével összefüggésben keletkezett hulladékának kezeléséről (hasznosításáról vagy ártalmatlanításáról) a Ht. 31.§ (2) –ben foglaltaknak megfelelően nem gondoskodik.
- (2) A gazdálkodó szervezet a háztartási hulladékhoz hasonló hulladékának kezeléséről a közszolgáltatás keretében köteles gondoskodni. A gazdálkodó szervezet köteles az ilyen hulladékának elkülönített gyűjtésére.
- (3) A gazdálkodó szervezetet minden egyéb hulladék, így különösen a veszélyes hulladék, folyékony hulladék, bontási anyagok, speciálisan a tevékenységi körből származó hulladékok rendszeres vagy alkalmi elszállítási és elhelyezési kötelezettsége alól a (2) bekezdésben foglaltak nem mentesítik.
- (4) Az ingatlanhasználó, akinek ingatlanán települési hulladék keletkezik, de az ingatlanra egyidejűleg gazdálkodó szervezet cégnyilvántartásban bejegyzett székhelyéül, telephelyéül vagy fióktelepéül is szolgál, köteles a települési hulladékát a gazdálkodó szervezetnek az ingatlanon folytatott, a nem gazdasági tevékenysége során keletkezett hulladéktól elkülönítetten gyűjteni. E hulladék kezelésére is köteles a közszolgáltatást igénybe venni, akkor is, ha a gazdasági tevékenységével összefüggésben keletkezett hulladékának kezeléséről nem a Ht. 31 § (2)-ben foglaltaknak megfelelően gondoskodik.
- (5) Az a gazdálkodó szervezet, amelynek tulajdonosa és bejegyzett székhely címe megegyezik az ingatlanba állandó lakcímbeljelentéssel bejelentett természetes személy ingatlanhasználóval, mentesül a díjfizetés alól, ha bizonyítja a Közszolgáltatónak, hogy tevékenysége, vagy egyéb igazolható körülménye miatt nem termel, vagy máshol termel, és nem hoz a közszolgáltatással ellátott területre hulladékot. A gazdálkodó szervezet nyilatkozatában szerepelnie kell azonosító adatainak, mentessége indokának, valamint az azt alátámasztó bizonyítékoknak.
- (6) A háztartási hulladékhoz hasonló hulladék kapcsán a közszolgáltatás igénybevételéről szóló szerződés megkötéséig a gazdálkodó szervezet 120 l/hét mennyiséget tartozik közszolgáltatási díjként megfizetni.

## 8. A közszolgáltatási díj megfizetése

### 10. §

- (1) Az ingatlanhasználó a közszolgáltatás igénybevétele után közszolgáltatási díjat köteles fizetni. A közszolgáltatási díjat a koordináló szerv által kiállított számla kézhezvételét követően a számlán feltüntetett fizetési határidőig köteles kiegyenlíteni.
- (2) Az önkormányzat a településen élő, természetes személy ingatlanhasználók részére 100%-os kedvezményt biztosít a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj tekintetében.
- (3) A tárgyhónap 15. napjáig beérkezett új ingatlanhasználó belépés, illetve ingatlanhasználó-változás esetén a szolgáltatás és a díjfizetés kezdete tárgyhó első napja. A tárgyhónap 15. napja után beérkezett új ingatlanhasználó belépés, illetve ingatlanhasználó-változás esetén a szolgáltatás és a díjfizetés kezdete a tárgyhót követő hónap első napja.
- (4) A közszolgáltató mindaddig jogosult a lakóingatlanoknál 1 db 120 liter térfogatú, gazdálkodó szervezeteknél, és egyéb nem magánszemély ingatlanhasználónál 1 db 120 l térfogatú gyűjtőedény heti egyszeri ürítési igényét vélelmezni ingatlanonként, ameddig az ingatlanhasználó az eltérő térfogatú gyűjtőedény ürítésére vonatkozó igényét írásban nem jelenti be, illetve a gazdálkodó szervezet, és egyéb nem magánszemély ingatlanhasználó a szolgáltatásra szerződést nem köt.
- (5) A kiszámlázott és az ingatlanhasználó által határidőn belül ki nem fizetett közszolgáltatási díj behajtása érdekében a koordináló szerv intézkedik.

(6) A közszolgáltatás díját tartalmazó számla adataival és összegével kapcsolatban az ingatlanhasználó a koordináló szervnél írásban kifogást emelhet. A kifogásnak a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettség teljesítésére halasztó hatálya nincs. A kifogásra, a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi törvény alapján a koordináló szerv válaszol.

(7) A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos panaszok kezelésére a Közszolgáltató köteles.

## **9. Adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettség**

### **11. §**

(1) A hulladék termelője, birtokosa, gyűjtője, szállítója, közvetítője, kereskedője és kezelője, valamint a közszolgáltató a továbbiakban együtt: nyilvántartásra kötelezett), telephelyenként naprakész nyilvántartást köteles vezetni a Ht-ben foglaltak szerint.

(2) A hulladék termelője a nyilvántartást a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló kormányrendelet szerinti adattartalommal alakítja ki és vezeti. A nyilvántartások, bizonylatok legalább 5 évig – veszélyes hulladék esetén 10 évig – nem selejtezhetők.

(3) Rendszeres adatszolgáltatásra telephelyenként és hulladéktípusonként kötelezett a termelő, ha tárgyévben a telephelyén keletkezett, továbbá birtokolt hulladékok összes mennyisége meghaladja

- a) veszélyes hulladék esetében a 200 kg-ot, vagy
- b) nem veszélyes hulladék esetében a 2000 kg-ot, vagy
- c) nem veszélyes építési és bontási hulladék esetében az 5000 kg-ot.

(4) Amennyiben a kötelezett nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségeit nem teljesíti a hulladékgazdálkodási bírság mértékéről, valamint kiszabásának és megállapításának módjáról szóló kormányrendelet szerint megállapított bírság megfizetésére köteles.

(5) A hulladéokra vonatkozó, az adatszolgáltatásból származó feldolgozott adatok nyilvánosak.

## **10. Személyes adatok kezelése**

### **12. §**

(1) A rendelet alapján a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételére köteles Ingatlanhasználókról a Közszolgáltató nyilvántartást vezet az azonosításához szükséges adatok feltüntetésével.

(2) A Közszolgáltató a közszolgáltatási szerződéshez szükséges személyes adatokat elsődlegesen az ingatlanhasználó adatszolgáltatása alapján ismeri meg. A személyes adatok kezelése során a Közszolgáltató a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. Tv rendelkezéseinek megfelelően köteles eljárni.

(3) A Közszolgáltató megteremti és fenntartja az adatkezelés személyi és tárgyi feltételeit, gondoskodik az adatok biztonságáról, meghatározza azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

(4) A Közszolgáltató nyilvántartásában a természetes személyek esetében Ht. 65. § (2) bekezdése alapján a természetes személyazonosító adatokat valamint a lakcímet tarthatja nyilván, ezeket az adatokat kezeli.

(5) A Közszolgáltató a természetes személy ingatlanhasználó adatait a közszolgáltatási szerződéses jogviszony létrejöttétől annak megszűnéséig, illetve az abból származó tartozás fennállásáig kezelheti. A jogviszony megszűnését követően a Közszolgáltató a kezelt adatokat megsemmisíti.

(6) Az adatkezelés célja: a közszolgáltatással összefüggően az Ingatlanhasználó személyének megállapításához és a jogszabályban rögzített adatszolgáltatások teljesítéséhez szükséges és arra alkalmas adatbázis létrehozása és működtetése.

(7) A Ht.-ban rögzített állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott koordináló szerv számla kibocsátásával, a közszolgáltatási díj beszedésével és kintlevőség-kezelésével kapcsolatos adatkezelésére a Ht.-t, a személyes adatok védelmére vonatkozó rendelkezéseket, illetve e rendelet Közszolgáltatóra vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

(8) Az Önkormányzat a közszolgáltatási feladat végrehajtásához a Közszolgáltató számára szükséges információkat rendszeresen biztosítja az új ingatlanhasználók tekintetében (cím, helyrajzi szám, rendeltetés), illetve jelzi Közszolgáltatónak, ha tudomása van arról, hogy az egyes ingatlanhasználók nem, vagy nem a jogszabályokban meghatározottak szerint veszik igénybe a közszolgáltatást.

(9) A Közszolgáltató jogosult egyes, a közszolgáltatás ellátásához kapcsolódó részfeladatai tekintetében adatkezelőt, adatfeldolgozót megbízni.

(10) A Közszolgáltató a hulladékról szóló törvényben meghatározott adatokon kívül a közszolgáltatással érintett ingatlanok helyrajzi számát is kezelheti, továbbá – az ingatlanhasználó önkéntes adatszolgáltatása alapján – kezelheti az ingatlanhasználó egyéb adatait (e-mail, telefonszám).

## **II. fejezet**

### **A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásának rendje**

#### **11. A közszolgáltatás igénybevételének módja és feltételei**

##### **13. §**

(1) A közszolgáltatás igénybevétele minden ingatlanhasználó részére kötelező. A jogviszony kezdő időpontja az a nap, amelyen az önkormányzat a közszolgáltatás teljesítésének megkezdéséről és lényeges feltételeiről az ingatlanhasználót a rendelet közzététele útján tájékoztatja. A közszolgáltatás igénybevételéről a Közszolgáltató az ingatlanhasználó bejelentése alapján szerez tudomást.

(2) Az ingatlanhasználó a közszolgáltatás igénybevételére köteles:

- a) új ingatlan építése esetén a használatbevételi engedély jogerőre emelkedésétől,
- b) használt ingatlan vásárlása esetén az ingatlan birtokbaadásától,
- c) új vagy használt ingatlan bérbevételénél a bérbevételről, illetve egyéb címen történő használatbavételétől,
- d) a vagyonkezelő esetében a vagyonkezelői szerződés szerinti birtokbavételről,
- e) amennyiben az a)-d) pontban foglaltak időpontja nem állapítható meg, illetve minden egyéb jogcímen történő ingatlanhasználat esetén a lakcímbjelentéstől (lakó- vagy tartózkodási hely létesítésétől) kezdődően,
- f) Pusztazámor közigazgatási területén történő székhely, telephely, fióktelep létesítése bírósági, hatósági bejegyzésének jogerőre emelkedésétől.

(3) Az ingatlanhasználó köteles a Közszolgáltató részére 15 napon belül írásban vagy személyesen bejelenteni, ha a kötelezetté válik a közszolgáltatás igénybevételére, illetve köteles írásban vagy személyesen bejelenteni az adataiban történő változásokat (ideértve a tulajdonosváltást, az ingatlanból történő ki- és bejelentkezést, gyűjtőedény méretének megváltozását). Ingatlanhasználó változás esetén a bejelentési kötelezettség mindkét (az új és a régi) ingatlanhasználót egyaránt terheli.

(4) A Közszolgáltató a gazdálkodó szervezet és nem természetes személy ingatlanhasználókkal egyedi hulladékgazdálkodási szerződést köt az e rendeletben meghatározott feltételekkel.



(5) Azon ingatlanok tulajdonosai ill. használói, akiknek közös hulladékgyűjtő edényzetük van (továbbiakban: társasház, tulajdonosi közösség), megbízottjuk útján közösen köthetnek hulladékgazdálkodási szerződést a Közszolgáltatóval, amelyben a társasház, tulajdonosi közösség rendelkezik arról, hogy a hulladékszállítás költségeit közösen egy összegben fizetik meg.

(6) A közszolgáltatás hatálya alá esők kötelesek az 1. mellékletben meghatározott gyűjtőedények valamelyikét használni.

(7) A gyűjtőedény méretét oly módon kell megválasztani, hogy az igazodjon az ingatlanon képződő hulladék mennyiségéhez, figyelembe véve

a) a képződő vegyes és elkülönítetten gyűjtött hulladék mennyiségét,

b) az érintett ingatlant használó természetes személyek számát, valamint

c) a települési szilárd és folyékony hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi követelményekről szóló miniszteri rendeletben meghatározott szállítási gyakoriságot.

(8) A hulladék begyűjtésének, elszállításának rendjét az ingatlanhasználóknál az Önkormányzat és a Közszolgáltató által megkötött közszolgáltatási szerződés határozza meg.

## **12. A gazdálkodó szervezetekkel, egyéb nem természetes személy ingatlanhasználóval megkötendő szerződés egyes tartalmi elemei**

### **14. §**

(1) A szerződésben meg kell határozni a szerződést kötő feleket: a Közszolgáltatót és a gazdálkodó szervezetet, vagy egyéb nem természetes személy ingatlanhasználót cégjegyzékszerűen, cégjegyzékszám, név, székhely szerint, az adószámot és a bankszámlaszámot is feltüntetve.

(2) A szerződésben meg kell jelölni:

a) a közszolgáltatás igénybevételének kezdő napját,

b) a teljesítés helyét és módját,

c) a gazdálkodó szervezet, vagy egyéb nem természetes személy ingatlanhasználó által rendelkezésre bocsátott gyűjtőedényt űrtartalom és darabszám szerint,

d) az ürítési gyakoriságot és az ürítés idejét napok szerint,

e) a nem előre meghatározott időben történő ürítés esetén az ürítés módját, és

f) a gazdálkodó szervezet, vagy egyéb nem természetes személy ingatlanhasználó által meghatározott, az ingatlanon előreláthatólag keletkező hulladék mennyiségét, amelyre a közszolgáltatást igénybe veszi.

(3) A szerződésben rendelkezni kell továbbá:

a) a gyűjtőedények használatának jogcíméről és módjáról,

b) a közszolgáltatási díj megfizetésének módjáról,

c) a szerződés módosításának, felmondásának feltételeiről,

d) az irányadó jogszabályok meghatározásáról,

e) a szerződés megszűnése eseteiről, és

f) a polgári peres eljárás esetében a kizárólagos illetékességgel eljáró bíróságról.

(4) A gazdálkodó szervezet, vagy egyéb nem természetes személy ingatlanhasználó a szerződést írásban, 30 napos felmondási idővel mondhatja fel.

(5) A gazdálkodó szervezet, vagy egyéb nem természetes személy ingatlanhasználó a szerződést akkor mondhatja fel:

a) ha a település közigazgatási területén megszűnt az a gazdasági tevékenysége, amellyel összefüggésben a települési hulladéka keletkezett, vagy

b) ha a gazdasági tevékenységével összefüggésben keletkezett hulladékának kezeléséről a továbbiakban a jelen rendeletben foglaltak szerint nem a közszolgáltatás keretében gondoskodik, vagy

c) ha a Közszolgáltatónak megszűnik az e rendelet szabályain alapuló, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásra vonatkozó kizárólagossága.

### III. fejezet A települési hulladék gyűjtése, szállítása

#### 13. A hulladékgyűjtésre vonatkozó általános szabályok

##### 15. §

- (1) Az ingatlanhasználó az ingatlanán keletkező, vagy birtokába került települési hulladékot a környezet szennyezését megelőző, károsítását kizáró módon köteles gyűjteni, és ahhoz a Közszolgáltató gyűjtőjárművéhez rendszeresített gyűjtőedényt köteles igénybe venni.
- (2) Az ingatlanhasználónak a hulladék gyűjtése során megfelelő gondossággal kell eljárni annak érdekében, hogy a hulladék mások életét, testi épségét, egészségét és jó közérzetét ne veszélyeztesse, a természetes és épített környezetet ne szennyezze, a növény- és állatvilágot ne károsítsa, a közrendet és közbiztonságot ne zavarja, és az ingatlanán keletkező hulladék mennyiségét alacsony szinten tartsa.
- (3) Pusztazámor közigazgatási területén a szabványos gyűjtőedények az ingatlanhasználók tulajdonában vannak. Tisztításukról, fertőtlenítésükéről, karbantartásukról, illetve szükséges cseréjükről a tulajdonos köteles gondoskodni.
- (4) A gyűjtőedények méretének és számának meghatározásakor, a vonatkozó jogszabályban meghatározott ürítési gyakoriság szerinti két ürítés közötti időszakra, ingatlanonként a keletkezett hulladék mennyiségét kell figyelembe venni.
- (5) A közszolgáltatás által ellátott területre rendszeresített gyűjtőedények típusát, minimális térfogatát, darabszámát a Közszolgáltató határozza meg az ingatlanhasználó által bejelentett várható hulladékmennyiségre tekintettel, figyelemmel az ingatlanhasználó igényeire is.
- (6) A vegyes hulladék ürítése a települési szilárd és folyékony hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi követelményekről szóló miniszteri rendeletben meghatározott gyakorisággal történik.
- (7) Ha az ingatlanhasználó által átadásra kerülő hulladék mennyisége rendszeresen meghaladja a nyilvántartott gyűjtőedények űrtartalmát, vagy a gyűjtőedényben elhelyezhető maximális tömeget, a Közszolgáltató az ingatlanhasználót jogosult felszólítani újabb vagy nagyobb gyűjtőedény beszerzésére.

##### 16. §

- (1) Az ingatlanhasználó köteles a gyűjtőedényt a hulladék elszállítása céljából a gyűjtési napon reggel 6 óráig a közterületen, a begyűjtést végző gépjárművel megközelíthető és ürítésre alkalmas helyen elhelyezni.
- (2) A gyűjtőedényt az ingatlan bejáratának közelében közterületen kell elhelyezni.
- (3) Ahol eseti akadály nem teszi lehetővé a hulladék elszállítását, ott a Közszolgáltató jogosult az elszállítást megtagadni és köteles azt megfelelően dokumentálni, az ingatlanhasználót pedig a megtagadás tényéről és okáról írásban értesíteni.
- (4) Amennyiben az időjárási, közlekedési vagy egyéb akadályozó körülmények ideiglenesen nem teszik lehetővé a hulladék elszállítását az ingatlan bejáratának közeléből, a hulladék átvételéről a Közszolgáltató az ingatlanhasználókat helyben szokásos módon tájékoztatja.
- (5) Amennyiben az ingatlanhasználó más térfogatú és/vagy darab számú gyűjtőedény ürítését igényli, ez irányú változtatási igényét a Közszolgáltató felé írásban vagy személyesen kell bejelentenie.
- (6) A vegyes hulladékot a szabványos gyűjtőedényben úgy kell az átadás helyére kihelyezni, hogy a kihelyezett gyűjtőedény ne akadályozza a jármű és gyalogos forgalmat és elhelyezése egyébként sem járhat baleset vagy károkozás veszélyének előidézésével.
- (7) Az ingatlanhasználó a gyűjtőedényt – a szállítás napját kivéve – az ingatlanán belül köteles elhelyezni úgy, hogy ahhoz illetéktelen személyek és állatok ne férjenek hozzá.

(8) A gyűjtőedényt – tartósan a közterületre kihelyezett konténerek kivételével – a szállítást megelőző nap 20:00-tól lehet kihelyezni és a tulajdonos kötelezettsége a hulladék elszállításának napján, az elszállítást követően az edényzet tárolási helyre történő visszahelyezése.

(9) A hulladékgyűjtő edényeket csak annyira szabad megtölteni, hogy azok fedele lecsukható legyen. A gyűjtőedénybe a hulladék bedöngölése vagy tömörítése tilos. Nagyobb terjedelmű hulladékot a gyűjtőedénybe helyezés előtt megfelelő méretűre kell feldarabolni.

(10) A Közzolgáltató a gyűjtőedény kiürítését a tőle elvárható gondossággal köteles végezni, a gyűjtőedényt a kiürítés után az átvétel helyére visszahelyezni és az ürítés során kihullott hulladékot összetakarítani. A gyűjtőedényben okozott kárt annak javításával, avagy új gyűjtőedény biztosításával köteles megtéríteni. Amennyiben a meghibásodás a Közzolgáltatónak nem róható fel, a használhatatlan gyűjtőedény javítása, pótlása az ingatlanhasználó kötelezettsége. A Közzolgáltató nem köteles a gyűjtőedényt javítani vagy új gyűjtőedényt biztosítani, ha a gyűjtőedény beszerzése 5 évnél régebben történt. Azt a tényt, hogy a gyűjtőedény beszerzése 5 éven belül történt, az ingatlanhasználó köteles igazolni.

(11) A Közzolgáltató köteles a gyűjtési napokon a közterületen elhelyezett gyűjtőkonténerek körül a gyűjtőedény ürítése során keletkezett szennyezést eltakarítani. A Közzolgáltató a közzolgáltatás körében nem köteles azon szennyezést eltakarítani, mely az ingatlanhasználók vagy mások szabálytalanul történő hulladék elhelyezéséből adódik.

(12) Tilos a külön jogszabályokban meghatározott veszélyes hulladékot a vegyes hulladékkal összekeverni és azt a vegyes hulladék gyűjtésére szolgáló gyűjtőedényben elhelyezni. A külön jogszabályokban kihirdetett hulladékjegyzékekben nem szereplő, vagy ismeretlen összetételű hulladékot veszélytelenségének, illetve veszélyességének megállapításáig veszélyes hulladéknak kell tekinteni.

(13) A gyűjtőedénybe tilos olyan hulladék elhelyezés, amely az edényzetet, a begyűjtést végző járművet, vagy a szállító személyzet testi épségét veszélyezteti (különösen téglá, beton, vas, maró lúg, forró hamu, stb.). Tilos a gyűjtőedénybe folyékony, mérgező, tűzveszélyes és robbanásveszélyes anyagot, állati tetemet vagy egyéb olyan anyagot elhelyezni, amely veszélyeztetheti a begyűjtést, ürítést végző személyek, vagy mások életét, testi épségét, egészségét. E rendelkezés megsértői az okozott kárt kötelesek megtéríteni.

(14) Az ingatlanhasználó köteles a külön jogszabályban meghatározott veszélyes hulladékot a vegyes hulladéktól elkülönítetten, a környezet szennyezését, károsítását vagy veszélyeztetését kizáró módon gyűjteni és a veszélyes hulladék begyűjtésére és szállítására, ártalmatlanítására feljogosított engedéllyel rendelkező hulladékkezelőnek átadni. Ilyen esetben a Ht. szerinti adminisztratív és tervezési kötelezettségek a hulladék átvevőjét terhelik.

## **14. Vegyes hulladék gyűjtése**

### **17. §**

A Közzolgáltató, heti rendszerességgel, minimum egy alkalommal, előzetesen meghatározott rendben és időpontban gyűjti és a kijelölt hulladékkezelő létesítménybe szállítja az Önkormányzat közigazgatási területén, az ingatlanhasználóknál keletkezett, szabványos hulladék gyűjtőedényben a közterületre kihelyezett települési szilárd hulladékokat.

### **18. §**

A közzolgáltatást igénybe vevő ingatlanhasználó a hulladékgyűjtő edényzet beszerzéséről maga gondoskodik. A saját tulajdonú hulladékgyűjtő edényzet tisztítására, fertőtlenítésére, karbantartására, illetve szükséges cseréjére az ingatlanhasználó köteles.

## 19. §

- (1) A hulladékgyűjtés előre meghatározott napokon, hulladékgyűjtő célgépekkel történik. A gyűjtött hulladékot a Közszolgáltató, a Pustazátori Regionális Hulladékkezelő Központba, illetve az arra engedéllyel rendelkező kezelő létesítménybe szállítja.
- (2) A gyűjtődény az ürítési napot megelőző 20 órától helyezhető ki a gyűjtőjárat által megközelíthető helyre, vagy a járdára, vagy közútra vagy az ingatlan közútcsatlakozása mellé oly módon, hogy a gyalogos és a közúti forgalmat ne akadályozza és a közterületben kárt ne okozzon. Az ez után történő kihelyezésből eredő ürítés elmaradás nem a Közszolgáltató felelőssége.
- (3) Az ingatlanhasználó téli időszakban a kihelyezett gyűjtődény és az úttest között legalább 1 m széles átjárót köteles létesíteni, hogy a gyűjtődény kezelése a hó miatt akadályba ne ütközzék.
- (4) Az ingatlanhasználó a települési hulladékot úgy köteles a gyűjtőtartályban elhelyezni, hogy mozgatóskor, ürítéskor ne szóródjon ki, továbbá a gépi ürítést ne akadályozza.
- (5) Műszaki hibából adódó szállítás kimaradása esetén Közszolgáltató lehetőleg az akadály elhárulását követő következő napon 6.00 és 18.00 óra között gondoskodik az elmaradt járat pótlásáról. A nem a Közszolgáltatónak felróható okból elmaradt ürítés az akadály elhárulása után, a következő ürítési napon kerül pótlásra.
- (6) Az ürítési nap előrelátható megváltozásáról Közszolgáltató tájékoztatja a lakosságot, a helyben szokásos módon (pl.:a társaság honlapja, helyi újság, szórólap) Erről az Önkormányzatot értesíti.

## 15. Elkülönítetten gyűjtött (szelektív) hulladék gyűjtése

## 20. §

- (1) A Közszolgáltató Pustazátori közigazgatási területén elkülönített (szelektív) hulladékgyűjtést háztartásonkénti házhoz menő rendszerben és üveggyűjtő ponton történő elkülönített hulladékgyűjtés kombinációjával biztosítja.
- (2) A Közszolgáltató a közszolgáltatás keretében az önkormányzat által biztosított üveggyűjtő pontról üveg csomagolási frakciót gyűjt.
- (3) A Közszolgáltató köteles az elkülönítetten gyűjtött hulladék elhelyezésére szolgáló gyűjtődényeknek üveggyűjtő ponton történő kihelyezéséről, ürítéséről gondoskodni.
- (4) Az elkülönítetten gyűjtött hulladék elhelyezésére szolgáló üveggyűjtő pont helyét és használatának rendjét az Önkormányzat és a Közszolgáltató honlapján közlésezi.
- (5) Az elkülönítetten gyűjtött hulladéknak üveggyűjtő pontra történő szállításáról az ingatlanhasználó gondoskodik.
- (6) Az elkülönítetten gyűjtött hulladékot a Közszolgáltató által közzétett útmutatásoknak és tájékoztatóknak megfelelően, valamint úgy kell elhelyezni, hogy azok ne keveredjenek, és a környezetet ne szennyezzék.
- (7) A Közszolgáltató által elszállított hulladék a Koordináló szervvel kötött bizományosi szerződés alapján válogatóműben kerül válogatásra, az anyagában hasznosítható mennyiség hasznosításra, amelyről válogatási jegyzőkönyv, mérlegjegy és hasznosítói igazolás kerül kiállításra.

## 21. §

- (1) A Közszolgáltató – annak érdekében, hogy mindenki számára megvalósítható, elérhető legyen az újrahasznosítható hulladékok külön gyűjtése, és annak környezetbarát elhelyezése – Pustazátori egész területén elvégzi a települési hulladék részét képező papír, műanyag és fém hulladék házhoz menő szelektív gyűjtését.

- (2) A Közszolgáltató az elkülönítetten gyűjtött hulladékok háztartásoktól történő elszállítására a közterületre történő kihelyezés mellett legalább havi egy alkalommal köteles.
- (3) A Közszolgáltató házhoz menő rendszerben a papír, műanyag, fém, és azok társított csomagolásai frakciók gyűjtését biztosítja.
- (4) A házhoz menő elkülönített gyűjtés során a hulladékot az ingatlanhasználó köteles jelzés nélküli átlátszó zsákba kihelyezni a 20. § (2)-(3) bekezdés szerinti közterületre, a Közszolgáltató által meghatározott gyűjtési napon reggel 6 óráig. A jelzés nélküli átlátszó zsákról az ingatlanhasználó gondoskodik.
- (5) A hulladékgyűjtés előre meghatározott napokon, hulladékgyűjtő célgépekkel történik, a járaterv szerint.
- (6) A Közszolgáltató köteles tájékoztatni az ingatlanhasználókat a szelektív gyűjtés módjáról, gyakoriságáról.

## **16. Zöldhulladék gyűjtés**

### **22. §**

- (1) A közszolgáltatás keretében végzett kerti hulladék (zöldhulladék) gyűjtés természetes személy ingatlanhasználók részére konténeres gyűjtési rendszerben történik. Az elszállítás március 1-től november 30-ig legalább 12 alkalommal a Közszolgáltató által meghatározott időpontokban történik.
- (2) A pusztazámori lakos természetes személyek az önkormányzat által kiállított igazolás bemutatásával a zöldhulladékot (ünnepeket követően fenyőfát) leadhatják a Pusztazámori Hulladékkezelő Központban az év egészében, az átvevőhely rendes nyitvatartási idejében. Az igazolást egy ingatlanhasználó havonta egy alkalommal igényelheti.
- (3) Gazdálkodó szervezetek a zöldhulladékot a Pusztazámori Hulladékkezelő Központban csak díj ellenében adhatják át.
- (4) A nagyobb gallyakat, fák és bokrok nyeseidékét maximum 1 méter hosszúságúra vágva kell a konténerben elhelyezni az előre meghirdetett zöldhulladék-gyűjtő napokon. A konténerben kerti zöldhulladékon kívül más hulladék (pl.:gyűjtésre használt műanyag zsák) nem helyezhető el.
- (5) A Közszolgáltató az ingatlanhasználók által a konténerben elhelyezett, nem zöldhulladék jellegű települési hulladékot nem köteles elszállítani.
- (6) A gyűjtött zöldhulladékot a Közszolgáltató az általa meghatározott arra engedéllyel rendelkező kezelő létesítménybe szállítja.

## **17. A nagy darabos hulladéokra (lomhulladék) vonatkozó rendelkezések**

### **23. §**

- (1) Pusztazámor közigazgatási területén a Közszolgáltató a lomhulladék gyűjtéséről házhoz menő rendszerben gondoskodik.
- (2) A külön díjazás nélküli házhoz menő lomtalanítási szolgáltatást csak természetes személy ingatlanhasználók vehetik igénybe. Gazdálkodó szervezetek és nem természetes személy ingatlanhasználók a lomtalanítási szolgáltatást – ideértve a hulladékudvar szolgáltatását is – csak külön díj ellenében vehetik igénybe.
- (3) A lomtalanítási szolgáltatást évente egy alkalommal maximum 2 m<sup>3</sup> /év/ingatlan mértékben térítésmentesen csak az a természetes személy ingatlanhasználó veheti igénybe, aki a Közszolgáltatóval jogviszonyban áll, és díjhátralékkal nem rendelkezik.

## 24. §

- (1) Lomtalanítás során csak nem veszélyes hulladék helyezhető el, illetve adható át a Közszolgáltatónak.
- (2) Lomtalanítás keretében nem helyezhető el:
  - a) építési és bontási hulladék,
  - b) gumiabroncs hulladék,
  - c) gépjármű roncs, vagy termékként tovább nem használható jármű,
  - d) az ipar, mezőgazdaság vagy szolgáltatási tevékenység során képződött hulladék,
  - e) veszélyes hulladék,
  - f) háztartásokban keletkező egyes hulladék,
  - g) elkülönítetten gyűjtött papír, műanyag és fém hulladék,
  - h) kerti biohulladék és
  - i) az elektromos és elektronikai hulladék.
- (3) A gyűjtött hulladékot a Közszolgáltató a Pusztazámori Regionális Hulladékkezelő Központba, illetve arra engedéllyel rendelkező kezelő létesítménybe szállítja.
- (4) A Közszolgáltató kizárólag a lakosságnál, a háztartásokban képződött, de a rendszeres hulladékszállításra használatos gyűjtőedényekben el nem helyezhető nagy darabos hulladék elszállítására köteles.

## 18. Hulladékudvar

### 25. §

- (1) A Közszolgáltató hulladékudvart üzemeltet.
- (2) A közszolgáltatási területen üzemelő hulladékudvar szolgáltatásait a Közszolgáltatóval jogviszonyban álló természetes személy ingatlanhasználó veheti igénybe. Nem természetes személy ingatlanhasználó az udvar szolgáltatását díj ellenében veheti igénybe.
- (3) Az udvarban fogadható hulladékfajták díjára, befogadható mennyiségeire az üzemeltetési szabályzat rendelkezései vonatkoznak.

## 19. A közszolgáltatással kapcsolatos ügyek intézése és tájékoztatás

### 26. §

- (1) A Közszolgáltató a közszolgáltatással kapcsolatos ügyek gyors és korszerű intézése érdekében Budapesten ügyfélszolgálatot tart fenn, mely legalább hétfőtől péntekig, legalább heti 40 óra nyitva tartással rendelkezik oly módon, hogy egy napon legalább 20 óráig fogadja az ügyfeleket.
- (2) A Közszolgáltató a fentiek mellett köteles az ingatlanhasználók tájékoztatására, esetleges panaszuk felvételére munkanapokon telefonos elérhetőséget – a panaszok rögzítési lehetőségével – és e-mail cím elérését biztosítani.
- (3) Az ügyfélszolgálaton intézhető az ingatlanhasználók kötelezetté válásának bejelentése, gazdálkodó szervezetekkel, nem természetes személy ingatlanhasználókkal történő szerződéskötés, adatváltozások bejelentése.
- (4) A Közszolgáltató köteles a fogyasztók bejelentéseinek megfelelő kezeléséről gondoskodni, azt nyilvántartani, és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő határidőn belül kivizsgálni, és megválaszolni. A vizsgálat, és a panasz érdemi elbírálásának eredményéről a panaszost igazolható módon a fogyasztóvédelmi szabályok figyelembevételével tájékoztatni köteles.

(5) A Közszolgáltató az ügyfélszolgálaton alapvetően a közszolgáltatás végzésével kapcsolatos panaszok ügyintézését végzi. Amennyiben arról jogszabály rendelkezik, a rendelkezések alapján végzi a közszolgáltatási díjjal kapcsolatos panaszügyintézését is.

(6) A Közszolgáltató folyamatos tájékoztatást nyújt az ingatlanhasználóknak az általa nyújtott szolgáltatások rendjéről.

## 2. §

(1) Az R. III. fejezetének megnevezése és számozása IV. RÉSZ-re változik.

(2) Az R. 24.-31. §-ainak számozása 27-34. §-okra változik.

(3) Az R. 30. §-ának a (2) bekezdésnek megfelelően 33. §-ra módosult rendelkezései jelen rendelet hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti.

(4) Az R. V. fejezetének megnevezése V. RÉSZ-re változik.


## 3. §

Az R. 2. sz. melléklet megnevezéssel kiegészül jelen rendelet mellékletével.


## 4. §

Jelen rendelet 2018. január 1.-jén lép hatályba, majd a hatályba lépését követő napon hatályát veszti.

  
dr. Ujházi Miklós  
jegyző

  
Pátróvics Benedek  
polgármester

A rendeletet a Pusztazámor Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a 2018. december 6.-ai ülésen fogadta el, kihirdetve 2018. december 21.-én lett.

  
dr. Ujházi Miklós  
jegyző

Melléklet a 8/2018.(XII.21.) önkormányzati rendelethez

2. melléklet

*Pusztazámor Község Önkormányzat Képviselő-testületének 8/2004.(VII.9.) sz. önkormányzati rendeletéhez*

**1. Pusztazámor község közszolgáltatással ellátott területén hulladékgyűjtő edénnyel biztosított közszolgáltatás, hulladékgyűjtő járáttal érintett terület.**

1.1 Belterület:

	<b>Utca neve</b>	<b>Fekvés</b>
1.	Barcza György utca	Belterület
2.	Bartók Béla utca	Belterület
3.	Corvin utca	Belterület
4.	Dobó István utca	Belterület
5.	Erkel Ferenc utca	Belterület
6.	Gárdonyi Géza utca	Belterület
7.	Határ utca	Külterület
8.	Hunyadi János utca	Belterület
9.	Jókai Mór utca	Belterület
10.	Kereszt utca	Belterület
11.	Kmoskó Mihály utca	Belterület
12.	Korláth utca	Belterület
13.	Kossuth Lajos utca	Belterület
14.	Mentler Mihály utca	Belterület
15.	Móricz Zsigmond utca	Belterület
16.	Munkácsy Mihály utca	Belterület
17.	Naphegy utca	Belterület
18.	Névtelen utca	Belterület
19.	Öveges József utca	Belterület
20.	Park utca	Belterület
21.	Petőfi Sándor utca	Belterület
22.	Rákóczi Ferenc utca	Belterület
23.	Táncsics Mihály utca	Belterület
24.	Tolvaj utca	Belterület
25.	Vörösmarty Mihály utca	Belterület
26.	Zámori Imre utca	Belterület
27.	Zsák utca	Belterület

1.2 Külterület:

	<b>Utca neve</b>	<b>Fekvés</b>
1.	Felsőréti utca	Külterület
2.	Remeteség utca	Külterület